W związku z obowiązywaniem na terytorium Polski stanu epidemii COVID-19 oraz wdrożonymi ogólnokrajowymi środkami i działaniami mającymi na celu przeciwdziałanie dalszemu rozprzestrzenianiu się COVID-19, wprowadza się niniejszy regulamin zwiedzania rekonstrukcji osady handlowej z okresu wpływów rzymskich - Faktorii Handlowej w Pruszczu Gdańskim.

1. Regulamin obowiązuje w Faktorii Handlowej w Pruszczu Gdańskim mieszczącej się przy ul. Zastawnej 1, zwanej w dalszej części Regulaminu „Faktorią”.
2. Regulamin obowiązuje od momentu jego wprowadzenia do momentu odwołania stanu epidemii COVID-19 na terytorium Polski.
3. W Regulaminie co do zasady nie powiela się zakazów i ograniczeń przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, które zwiedzający powinien znać.
4. Regulamin obowiązuje wszystkich zwiedzających w okresie, o którym mowa w punkcie 2, z zastrzeżeniami wynikającymi z odrębnych postanowień Regulaminu oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. Faktoria prowadzi sprzedaż biletów na miejscu, w kasie Faktorii Handlowej . Rekomendowane jest dokonywanie płatności przy użyciu karty płatniczej. Kasjerów i kupujących oddziela okienko kasowe, a kupujący stojący w kolejce jest zobowiązany zachować co najmniej 2 metry odległości od następnego klienta.
6. W Faktorii prowadzona jest sprzedaż pamiątek w kasie biletowej. Rekomendowane jest dokonywane płatności przy użyciu karty płatniczej. Sprzedających i kupujących oddziela okienko kasowe, a kupujący jest zobowiązany zachować co najmniej 2 metry odległości od następnego klienta.
7. Przy wejściu do Faktorii Handlowej zwiedzający jest zobligowany odkazić dłonie, a na terenie Faktorii zakrywać nos i usta, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa, pod rygorem nie wpuszczania na teren Faktorii lub usunięcia zwiedzającego z terenu Faktorii bez zwroty ceny biletu.
8. Dzieci poniżej 13 roku życia nie będą wpuszczane do Faktorii, jeśli będą pozbawione opieki osoby dorosłej.
9. Lekcje muzealne i innego rodzaju zajęcia edukacyjne pozostają zawieszone do odwołania
10. Zwiedzanie grupowe w okresie, o którym mowa w punkcie 2 Regulaminu, nie jest dopuszczalne.
11. Zwiedzanie odbywać się będzie w godzinach od 10:00 do 16:00 w dni otwarcia Faktorii dla zwiedzających.
12. Jednocześnie na terenie otwartym może przebywać następująca liczba zwiedzających: 40 osób.
13. Jednocześnie w obiektach zamkniętych Chata Wodza i Chata Targowa może przebywać 16 osób, a czas zwiedzanie nie może przekroczyć 45 minut.
14. Jednocześnie w obiektach zamkniętych Chata Bursztyniarza i Chata Kowala mogą przebywać 2 osoby, a czas zwiedzania nie może przekroczyć 15 minut.

W przypadku, gdy liczba zwiedzających miałaby przekroczyć określony powyżej limit, osoba nabywająca bilet wstępu zostanie poproszona o poczekanie na swoją kolej wstępu lub o przyjście na późniejszą godzinę.

1. Dystans pomiędzy zwiedzającymi powinien wynosić nie mniej niż 2 metry.
2. Osoby pilnujące terenu grodziska sprawować będą kontrolę nad liczbą zwiedzających. W przypadku, gdy liczba zwiedzających miała przekroczyć dopuszczalną liczbę wymienioną powyżej, zwiedzający zostaną poproszeni na terenie zielonym okalającym grodzisko, a po zmianie liczby zwiedzających – poinformowani o możliwości przemieszczenia się.
3. Zakup biletu wstępu do Faktorii stanowi wyrażenie zgody na przestrzeganie postanowienie Regulaminu. W przypadku jego naruszenia – zwiedzający jest zobowiązany opuścić Faktorię bez obowiązku zwrotu przez Faktorię kwoty uiszczonej tytułem zakupu biletu.
4. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin wprowadzono w dniu 19.05.2020 r.